

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY SYMBASE S.A.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży SYMBASE S.A. (zwane dalej: OWS) znajdują zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez SYMBASE S.A. z siedzibą w Robakowie przy ul. Firmowej 16, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000580706, NIP: 1231194967, REGON: 142030896 (zwaną dalej: SYMBASE S.A. lub Sprzedawcą), z podmiotami dokonującymi zakupu towarów oferowanych przez SYMBASE S.A..
2. OWS nie uchybiają treści umów zawartych przez kupujących z SYMBASE S.A., co oznacza, że w przypadku sprzeczności treści umowy z treścią niniejszych OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. OWS obowiązują od dnia 17.04.2023r.
4. OWS określają zasady sprzedaży, dostarczania oraz reklamacji towarów oferowanych przez SYMBASE S.A..
5. Użyte w niniejszych OWS określenia oznaczają:
  - Sprzedający, Sprzedawca SYMBASE S.A. z siedzibą w Robakowie przy ul. Firmowej 16, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000580706, NIP: 1231194967, REGON: 142030896;
  - Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
  - Towar – rzeczy ruchome i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego.
6. OWS są dostępne dla Kupujących w formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego oraz na stronie internetowej [www.symbase-group.com](http://www.symbase-group.com).

# symbase

7. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży bądź dostawy towarów i usług, zawieranych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, chyba że strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowiły inaczej.
8. Odstępstwa od postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. OWS uznaje się za zaakceptowane i wiążące Kupującego, jeżeli zostały doręczone Kupującemu. Za równoważne z doręczeniem uważa się również udostępnienie OWS Kupującemu w postaci elektronicznej przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający ich przechowanie i odtwarzanie oraz powiadomienie Kupującego o tym sposobie udostępnienia.
10. Złożenie przez Kupującego zamówienia towarów bądź usług stanowi dowód akceptacji OWS.
11. Jeżeli Kupujący pozostaje ze Sprzedającym w stałych stosunkach handlowych, przyjęcie przez Kupującego niniejszego OWS przy jednej umowie uważa się za ich akceptację i integralną część dalszych umów sprzedaży towarów i usług zawieranych między tymi stronami.
12. Bez wyraźnej zgody Sprzedającego na piśmie nie obowiązują w stosunkach między stronami odmienne od OWS umowy, porozumienia, zapisy na fakturach i innych dokumentach handlowych.

## § 2. Ogólne warunki sprzedaży

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie przez Kupującego stosownego zamówienia oraz potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Uważa się, że osoba składająca zamówienie jest należycie umocowana do zawierania umów w imieniu Kupującego.
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi na zamówienie nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
4. Przyjęcie zamówienia winno zawierać uzgodnienie przedmiotowo i podmiotowo istotnych elementów umowy. Przyjęcie zamówienia Kupującego przez Sprzedającego oznacza zawarcie umowy sprzedaży towarów lub usług wymienionych w zamówieniu na zasadach określonych OWS z uwzględnieniem indywidualnych ustaleń stron, o ile zostały uzgodnione w formie pisemnej.

# symbase

5. Kupujący składa każdorazowo Sprzedawcy pisemne bądź mailowe zamówienie określające co najmniej:
  - a) nazwę i adres kupującego,
  - b) określenie zamawianych towarów,
  - c) ilość towarów,
  - d) proponowany termin i miejsce odbioru/dostawy,
  - e) uzgodnioną ze Sprzedawcą cenę, formę i termin płatności w przypadku ich wcześniejszego ustalenia w ramach odrębnej pisemnej oferty Sprzedawcy złożonej kupującemu.
6. Kupujący przesyła zamówienie na adres Sprzedawcy podany w § 1 powyżej bądź na następujący adres mailowy: [orders@symbase-group.com](mailto:orders@symbase-group.com). Kupujący może przesłać zamówienie na inny adres mailowy niż wskazany powyżej, jeżeli zostało to wcześniej uzgodnione ze Sprzedawcą.
7. Dopuszcza się złożenie przez Kupującego zamówienia w formie telefonicznej. W takim przypadku Sprzedawca przesyła do Kupującego mailowo treść złożonego przez Kupującego zamówienia, którą Kupujący potwierdza. W przypadku braku mailowego lub pisemnego potwierdzenia warunków zamówienia przez Kupującego, umowa sprzedaży nie zostaje zawarta.
8. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, potwierdzenia treści zamówienia przez Kupującego w przypadku określonym w ust. 4 powyżej bądź z chwilą przystąpienia Sprzedawcy do realizacji zamówienia.
9. Sprzedawca zastrzega sobie uprawnienie do częściowej realizacji złożonego zamówienia, przy jednoczesnym określeniu terminu dostarczenia pozostałej partii zamówionych towarów.
10. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym bądź mailowym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania, w tym za opóźnienia w dostawie, wynikające z działania siły wyższej, przez którą rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne niezależne od Sprzedawcy, utrudniające lub uniemożliwiające terminową realizację dostawy, a w szczególności wojny, powódzie,

# symbase

trzęsienia ziemi, pożary, inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, zorganizowane akcje pracowników, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych, nadzwyczajne awarie i wydarzenia, niemożność uzyskania dostaw energii elektrycznej, energii innego rodzaju, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub jakichkolwiek innych lub podobnych nieprzewidzianych zdarzeń, której Sprzedawca nie mógł zapobiec pomimo zachowania należytej staranności.

## § 3. Płatności i rozliczenia

1. Cena towarów ustalana jest każdorazowo w pisemnej ofercie Sprzedawcy złożonej kupującemu lub jeżeli taka nie była składana - w potwierdzeniu zamówienia.
2. Ustalone ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury, chyba że w zamówieniu bądź potwierdzeniu zamówienia posługiwano się cenami brutto.
3. Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
4. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
5. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki w określonej kwocie lub wyrażonej procentem wartości zamówienia.
6. Jeżeli w okresie pomiędzy zawarciem umowy a wystawieniem faktury przez Sprzedającego zostanie wprowadzona opłata, podatek lub inna należność o charakterze publicznoprawnym pozostająca w związku z obrotem towarami, która obciąża Sprzedającego lub nastąpią zmiany w wysokościach takich opłat, podatków lub obciążeń, Sprzedający może odpowiednio zmienić cenę na podstawie jednostronnego oświadczenia wiążącego dla Kupującego.
7. W razie niezgodnienia przez strony zmiany warunków umowy, w określonym przez Sprzedającego terminie, Sprzedający uprawniony jest do złożenia Kupującemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedającego. Strony ustalają, iż w takim wypadku wolne są od odpowiedzialności, którą przepisy prawa bądź umowa wiążą z niewykonaniem zobowiązania. Pobrane w wykonaniu umowy przed jej rozwiązaniem świadczenia podlegają zwrotowi.

# symbase

8. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania się z wydaniem przedmiotu zamówienia, wstrzymania dalszych dostaw jak również obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi, bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie umowy, w przypadku niewywiązywania się przez Kupującego z warunków finansowych wynikających ze złożonego zamówienia.
9. Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w treści faktury zgodnie z ustaleniami stron. Jeśli nic innego nie wynika z treści faktury lub umowy stron zapłata winna nastąpić w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Kupującemu.
10. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego.
11. W razie opóźnienia w zapłacie, przekraczającego 14 dni, Sprzedający ma prawo naliczenia za dalsze opóźnienie odsetek maksymalnych.
12. Jeżeli Sprzedający jest wierzycielem Kupującego na podstawie kilku stosunków zobowiązaniowych, opóźnienie Kupującego w zapłacie choćby jednego świadczenia pieniężnego przekraczające 14 dni, uprawnia Sprzedającego do złożenia Kupującemu oświadczenia o natychmiastowej wymagalności wszystkich innych należności pieniężnych Kupującego, wynikających z transakcji zawartych pomiędzy stronami. Oświadczenie Sprzedającego winno być złożone Kupującemu w formie pisemnej nie wymaga uprzedniego wezwania do zapłaty.
13. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona z przyczyn niezawinionych przez Sprzedającego odbioru towaru lub usługi w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia winny być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.
14. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru towaru lub usługi, a opóźnienie w odbiorze lub zapłacie przekroczy jeden miesiąc, Sprzedający może, bez dodatkowego wezwania, zachowując prawo do dokonania w każdym czasie czynności opisanych w pkt 1, Sprzedający może zażądać wykonania przez Kupującego umowy oraz obciążyć go karą umowną z tytułu magazynowania towaru do dnia odbioru w wysokości 0,5% wartości towaru netto za każdy dzień opóźnienia odbioru, łącznie nie więcej niż 100% wartości zamówienia.
15. Jeżeli Kupujący nie zapłaci w terminie należności z tytułu ceny, a opóźnienie przekracza jeden miesiąc Sprzedający może bez dodatkowego wezwania odstąpić od umowy, zatrzymując towar, za który nie dokonano zapłaty, a w razie jego wydania zażądać zwrotu towaru oraz obciążyć Kupującego należnością z karą umowną za niewykonanie umowy w wysokości odpowiadającej 25% ceny netto zamówionego towaru.

# symbase

16. W przypadkach określonych w pkt 15, Sprzedający ma prawo dochodzić uzupełniającego odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona szkoda przekracza wysokość kary umownej.
17. Kupującego obciąża ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru w czasie jego magazynowania przez Sprzedającego, spowodowanego opóźnieniem odbioru.
18. Jeśli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności lub rażąco pogarsza się jego stan majątkowy, Sprzedający ma prawo wstrzymać dostarczanie towarów lub usług do czasu zapłaty lub zabezpieczenia zapłaty.
19. Sprzedający zastrzega prawo własności wydanego Kupującemu towaru do czasu zapłaty całości ceny.
20. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji lub innych zastrzeżeń w przedmiocie wykonywania przez Sprzedającego umowy nie wstrzymuje biegu terminów odbioru i płatności.
21. Jeżeli warunki dostarczenia towaru uzgodnione z Kupującym nie stanowią inaczej, odpowiedzialność za uszkodzenia bądź utratę towaru przechodzi na Kupującego z chwilą:
  - a) wydania towaru profesjonalnemu przewoźnikowi działającemu na zlecenie Sprzedającego lub Kupującego;
  - b) wydania towaru Kupującemu w przypadku odbioru jego własnym transportem.
22. Jeżeli Kupujący korzysta lub zamierza korzystać z kredytu kupieckiego udzielanego przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do przekazywania Sprzedającemu rzetelnych i aktualnych informacji dotyczących kondycji finansowej, w celu przeprowadzenia odpowiedniej weryfikacji przez Sprzedającego lub wskazane przez Sprzedającego podmioty trzecie.
23. Jeżeli Kupujący korzysta lub zamierza korzystać z kredytu kupieckiego udzielanego przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do przekazywania Sprzedającemu rzetelnych i aktualnych informacji dotyczących kondycji finansowej, w celu przeprowadzenia odpowiedniej weryfikacji przez Sprzedającego lub wskazane przez podmioty trzecie. Kupujący korzystający z kredytu kupieckiego u Sprzedającego zobowiązuje się przekazywać Sprzedającemu rzetelne dane finansowe: bilans, rachunek zysków i strat, dokument F01 za każdy zakończony rok obrotowy nie później niż 2 miesiące po zakończeniu roku obrotowego.

# symbase

## § 4. Dostawa towarów

1. Odbiór towaru przez Kupującego lub jego przewoźnika odbywa się w siedzibie Sprzedawcy, chyba że kupujący zleci Sprzedawcy dostawę towaru do określonego przez niego miejsca.
2. Każda dostawa jest traktowana jako oddzielna wysyłka.
3. Dokumentem dostawy jest wystawiony przez Sprzedawcę dokument WM lub/i list przewozowy CMR, który zawiera:
  - a) datę wydania towarów z magazynu,
  - b) numer zamówienia oraz
  - c) specyfikację towaru według potwierdzenia zamówienia.
4. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja towaru.
5. Po zbadaniu towaru kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru towarów na dokumentach dostawy. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru.
6. Wszelkie daty określone przez Sprzedawcę dotyczące dostawy towarów są terminami szacunkowymi. Dostawa wykonana 2 dni robocze przed i 2 dni robocze po terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia uważana jest za dokonaną w terminie.
7. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia kupującemu wszelkie ryzyka przechodzą na kupującego.
8. Kupujący zobowiązany jest zwrócić SYMBASE S.A. opakowania wielokrotnego użytku w terminie do 40 dni od daty odbioru zakupionego towaru. W przeciwnym wypadku SYMBASE S.A. jest uprawnione do obciążenia kupującego kosztami opakowań, za które wystawi kupującemu odrębną fakturę VAT.

## § 5. Reklamacje

1. Jeżeli co innego nie wynika wyraźnie z zawartych umów, Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane towary.

# symbase

2. Sprzedawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność za wady towaru wyłącznie na zasadzie rękojmi. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli kupujący w chwili zawarcia umowy wiedział o wadzie, a także wówczas, gdy nie zgłosił jej Sprzedawcy zgodnie z postanowieniami niniejszego § 5.
3. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, po dostarczeniu towaru, rozbieżności między dostarczoną ilością towaru w stosunku do ilości zadeklarowanych przez Sprzedawcę i potwierdzonych dokumentem dostawy, należy w trakcie rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego oraz przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpatrzenia i utraty przez kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności w zakresie jakości dostarczonego towaru a zaakceptowaną specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia sprzedawcy o tym fakcie w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od daty odbioru towaru, pod rygorem pozostawienia reklamacji jakościowej bez rozpatrzenia i utraty przez kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu. W przypadku, gdyby wada towaru pojawiła się po upływie powyższego terminu, Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Sprzedawcę o jej wykryciu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od jej wykrycia.
5. Reklamacja pisemna winna zawierać:
  - a) oznaczenie towaru
  - b) numer partii i datę produkcji
  - c) kopię faktury i dowodu wydania towaru Kupującemu
  - d) wskazanie daty dostrzeżenia nieprawidłowości wraz z jej udokumentowaniem
  - e) wskazanie pożądanego przez Kupującego sposobu załatwienia reklamacji.
  - f) inne informacje na żądanie Sprzedawcy wynikające, np.: ze specyfikacji towaru lub wymagań Producenta.
6. W przypadku niekompletności reklamacji, Sprzedawca może żądać jej uzupełnienia w określonym terminie, nie przekraczającym 7 dni, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
7. Kupujący zobowiązany jest do zbadania, w ciągu 7 dni od dnia odbioru rodzaju i jakości otrzymanych towarów pod względem ich zgodności z zawartą umową. Badanie winno odbyć się w sposób profesjonalny, przy zachowaniu podwyższonej miary staranności.
8. Kupujący uprawniony jest do złożenia reklamacji jakościowej w terminie 3 dni, liczonych od upływu czasu do zbadania towaru, określonego w pkt 7.



# symbase

9. Reklamację jakościową należy złożyć Sprzedawcy nie później niż do 7 dni od daty odbioru towaru. Jeżeli wada ujawni się po upływie terminu zbadania jakości towaru, określonego w pkt 7, reklamacja będzie rozpatrywana tylko wówczas, gdy Kupujący wykaze, iż wykrycie wady nie było możliwe w trakcie badania towaru. Termin do złożenia reklamacji liczy się wówczas od dnia ujawnienia się wady.
10. W przypadku reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową (jakościowej) Kupujący winien dostarczyć Sprzedawcy próbę wadliwego towaru oraz umożliwić Sprzedawcy dokonanie oględzin wadliwego towaru - w terminie uzgodnionym.
11. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący, obowiązany jest na własny koszt i ryzyko przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, zapobiegający uszkodzeniu bądź zniszczeniu oraz umożliwiającą przeprowadzenie stosownych ekspertyz.
12. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi oraz z roszczenia tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży, jeśli nie zbadał towaru w czasie określonym w pkt 6,7 lub uchybił terminom do złożenia reklamacji.
13. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wadliwości powstałe z przyczyn tkwiących w towarze. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie towaru będące następstwem niewłaściwego użytkowania, montażu, zabezpieczenia lub konserwacji towaru przez kupującego lub inne osoby nie działające w imieniu i na rzecz Sprzedawcy, w tym za uszkodzenia powstałe w wyniku niezastosowania się przez kupującego do wskazówek dotyczących użytkowania, zabezpieczenia lub konserwacji towaru, udzielonych przez Sprzedawcę, ani za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej lub nieskutecznej naprawy przeprowadzonej we własnym zakresie przez kupującego lub inne podmioty nie działające w imieniu i na rzecz Sprzedawcy.
14. Reklamowany towar powinien być dostarczony do Sprzedawcy w oryginalnym opakowaniu lub innym opakowaniu zapewniającym jego bezpieczny transport.
15. Kupujący, w celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, jest zobowiązany przedłożyć wszelkie dokumenty związane z zawartą umową (w szczególności oficjalne świadectwo ważenia, list przewozowy, świadectwo jakości, itp.).
16. Sprzedawca powiadamia kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnej reklamacji.
17. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z załatwieniem reklamacji Kupującego, który pozostaje w opóźnieniu zapłaty należności Sprzedawcy powstałej z jakiegokolwiek stosunku prawnego.

# symbase

18. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami, które poniósł w związku z rozpatrywaniem reklamacji.
19. W przypadku uznania przez Sprzedawcę, iż reklamacja kupującego jest zasadna, Sprzedawca jest zobowiązany do wymiany wadliwej partii towarów na wcześniejszych warunkach lub do udzielenia stosownego upustu.
20. Złożenie reklamacji nie zawiesza obowiązku kupującego zapłaty za zakupiony towar.
21. Kupujący nie ma prawa zgłaszać dalszych roszczeń poza tymi wskazanymi w rozpatrzonej reklamacji, w szczególności domagać się dalszej rekompensaty, pokrycia utraconych zysków, itd.
22. Zwrot lub sprzedaż przez Kupującego towarów na rachunek Sprzedawcy może mieć miejsce jedynie za jego pisemną zgodą.

## § 6. Odpowiedzialność Sprzedającego

1. Odpowiedzialność cywilna Sprzedającego z wszelkich tytułów wynikających z zawarcia i wykonania umów, do których stosuje się niniejsze OWS, nie obejmuje szkody polegającej na utracie korzyści wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Sprzedającego.
2. Odpowiedzialność cywilna Sprzedającego z wszelkich tytułów wynikających z zawarcia i wykonania umów, do których stosuje się niniejsze OWS ograniczona jest:
  - a) w przypadku roszczeń pieniężnych - do kwoty równej 100% netto ceny towaru, którego dotyczyły okoliczności, stanowiące podstawę odpowiedzialności Sprzedającego,
  - b) w przypadku roszczeń niepieniężnych - do świadczeń, których wartość nie przekracza 100% netto ceny towaru, którego dotyczyły okoliczności, stanowiące podstawę odpowiedzialności Sprzedającego,
  - c) w przypadku kumulacji roszczeń pieniężnych i niepieniężnych - do łącznej wartości równej 100% ceny netto towaru, którego dotyczyły okoliczności, stanowiące podstawę odpowiedzialności Sprzedającego.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi oraz innych tytułów prawnych wynikających z zawarcia i wykonania umów, do których stosuje się niniejsze OWS wygasa, jeżeli wada nie zostanie stwierdzona przed upływem trzech miesięcy od dnia wydania towaru Kupującemu.

# symbase

4. Sprzedający odpowiada za posiadanie przez towar szczególnych cech lub za przydatność towaru do pożądaných przez Kupującego celów jedynie wówczas, gdy udzielił pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy lub jest on przydatny do tych celów.
5. Strony wyłączają, wynikającą z przepisów o rękojmi lub innych tytułów prawnych, możliwość odstąpienia od umowy przez Kupującego, chyba że Sprzedający podstępnie zataił wadę towaru przed Kupującym.
6. Sprzedający nie odpowiada za szkodę wynikającą z opóźnienia dostarczenia Kupującemu towarów, gdy zwłoka nastąpiła na skutek okoliczności zawnionych przez osoby, za pomocą których Sprzedający wykonuje zobowiązanie lub którym wykonanie zobowiązania powierza.
7. Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym jako podmiot niebezpieczny) lub szkodę powstałą w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Strony wyłączają odpowiedzialności cywilną Sprzedającego za wady towaru powstałe podczas konfekcjonowania lub w związku z procesem konfekcjonowania.
9. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedającego, Kupujący powinien o tym niezwłocznie powiadomić Sprzedającego, umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedającego wobec Kupującego, związanej z owymi roszczeniami.
10. Jeżeli w wyniku działań lub zaniechań Kupującego nastąpi dodatkowe obciążenie Sprzedającego należnościami o charakterze publiczno-prawnym, bądź Sprzedający utraci prawo do ulg albo zostaną nałożone nań dodatkowe opłaty, Kupujący odpowiada w pełnej wysokości za doznaną przez Sprzedającego szkodę.

## § 7. Przedstawiciele i sposób porozumiewania się Stron

1. Sprzedawca jest zobowiązany wyznaczyć przedstawiciela w zakresie realizacji umowy podając w treści potwierdzenia przyjęcia zamówienia informację zawierającą imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres email osoby do kontaktu.

# symbase

2. Kupujący jest zobowiązany wyznaczyć przedstawiciela w zakresie realizacji umowy podając w treści zamówienia informację zawierającą imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres email osoby do kontaktu.
3. Wszelkie polecenia, wnioski, zawiadomienia, oświadczenia oraz inne informacje dotyczące realizacji umowy Strony przekazywały będą drogą email na dane podane zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej.
4. Każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania dokumentów wskazanych w ust. 3 powyżej.
5. Adresami dla doręczeń ewentualnej korespondencji dla Stron umowy będą adresy ich siedzib. W razie zmiany adresu siedziby lub wyboru innego adresu do korespondencji niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę w formie listu poleconego. W razie uchybienia takiemu obowiązkowi, korespondencja wysłana na adres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
6. W przypadku nieodebrania korespondencji przez Stronę będącą jej adresatem, przyjmuje się, iż została ona skutecznie doręczona, pomimo jej zwrócenia, po dwukrotnej awizacji.

## § 8. Poufność danych i przetwarzanie danych osobowych

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego w celu związanym z wykonywaniem umów, do których stosuje się niniejsze OWS.
2. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich poufnych informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
3. Obowiązek ustalony w pkt 2 dotyczy w szczególności wszelkich nieujawnionych do publicznej wiadomości danych dotyczących klientów, konkurentów, informacji technicznych, technologicznych i organizacyjnych stron oraz innych informacji posiadających wartość gospodarczą.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje okres obowiązywania umów, do których stosuje się niniejsze OWS, jak też przez okres 5 lat po ich zakończeniu. Nie dotyczy sytuacji, gdy konieczność ujawniania tych informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub następuje na żądanie uprawnionego organu państwowego.

# symbase

5. Strony potwierdzają, że informacje poufne, o których mowa w niniejszym paragrafie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednol. Dz. U. z 2003, Nr 153, poz.1503 z późn. zm.);
6. Na żądanie Sprzedającego Kupujący, nie później niż w terminie 3 dni, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty oraz dane zapisane w systemach tradycyjnych, informatycznych lub na innych nośnikach informacji, zawierające informacje poufne. W ciągu 7 dni po dokonaniu powyższych czynności, Kupujący zobowiązuje się złożyć Sprzedającemu na piśmie oświadczenie potwierdzające, iż dane i informacje, o których mowa powyżej, zostały zwrócone bądź poddane utylizacji (zniszczone).
7. Sprzedający ma prawo weryfikacji prawdziwości oświadczenia wymienionego w pkt 6. W tym celu Kupujący winien na żądanie Sprzedającego przedstawić dowody wykonania obowiązku zwrotu i zniszczenia dokumentów i danych.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają ochronie interesów stron, wynikających z innych przepisów prawa, zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 153/2003, poz. 1503), jak też bezwzględnie obowiązującym przepisom, dotyczącym powinności zachowania dokumentacji dla celów publiczno-prawnych.
9. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych Sprzedającemu danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umów, zawieranych na warunkach OWS. Przetwarzanie danych osobowych następuje na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz wydanych w związku z nim przepisów prawa krajowego. Administratorem danych osobowych jest SYMBASE S.A.
10. Szczegółowe informacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych na stronie internetowej: [www.symbase-group.com](http://www.symbase-group.com) w zakładce: RODO.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Jeśli którekolwiek z postanowień OWS lub jego część stanie się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia
2. OWS pozostaną w mocy. Postanowienia niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

# symbase

3. Zmiana niniejszych OWS nie stanowi zmiany umowy zawartej między Sprzedającym a kupującym i może zostać dokonana jednostronnie przez SYMBASE S.A..
4. Wszelkie sprawy, których nie udało się przewidzieć przy zawieraniu umowy oraz ewentualne spory powstałe na tle realizacji jej przedmiotu Strony zobowiązują się - zgodnie z dobrymi zwyczajami handlowymi i we wzajemnym poszanowaniu dobrego imienia, wizerunku firmy i jej reprezentantów - załatwić polubownie na drodze konsultacji i negocjacji.
5. W razie braku porozumienia, w terminie 14 dni od dnia podjęcia przez jedną ze Stron - stwierdzonej na piśmie - próby polubownego rozwiązania sporu, spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygał będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.