

Polityka zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy, zrównoważonym rozwojem i bezpieczeństwem żywności.

SYMBASE S.A. oraz należące do jej grupy **SYMBASE IAM Sp. z o.o** i **SYMBASE Wood sp. z o.o.**, dzięki nowoczesnym rozwiązaniom i wartościom jakie reprezentują tworzą „Lepszy świat dla ludzi i z ludźmi”.

Grupa to znani liderzy w dystrybucji profesjonalnych, nowoczesnych substancji i surowców chemicznych dla przemysłu budowlanego, chemicznego, elektronicznego, kosmetycznego, farmaceutycznego i spożywczego.

Nasze know-how to ciągłe doskonalenie oraz synergia wieloletniego doświadczenia, specjalistycznej wiedzy technicznej oraz trzech kluczowych wartości: **profesjonalizmu, zaangażowania i współpracy**. Dbamy by nasze produkty spełniały najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa. W swoich działaniach konsekwentnie realizujemy naszą politykę zrównoważonego rozwoju.

Działamy etycznie i zawsze w zgodzie z wymaganiami prawnymi i normatywnymi. Wspieramy naszych Klientów we wdrażaniu czystszych i sprzyjających środowisku technologii, by mogli dostarczać ekologiczne i skuteczne produkty, wspierając trend dążenia do minimalnej emisyjności i gospodarki w obiegu zamkniętym.

Budujemy silne relacje zawodowe i biznesowe oparte o wzajemne zaufanie, transparentność i wspólne dążenie do zrównoważonego rozwoju.

Założenia wynikające z polityki realizujemy poprzez :

- Ciągłe doskonalenie ustalonego, wdrożonego i aktualizowanego systemu zarządzania jakością i środowiskiem, bezpieczeństwem żywności i zrównoważonym rozwojem.
- Identyfikowanie i spełnianie potrzeb i wymagań interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz dbanie o ich satysfakcję.
- Umiejętne i racjonalne wykorzystanie zasobów naturalnych, wiedzy i kapitału.
- Identyfikowanie i spełnianie zmian w wymaganiach prawnych i normatywnych. Wdrożenie i doskonalenie ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, EcoVadis, IFS Logistics, IFS Broker, ISCC Plus.
- Monitorowanie i przeglądanie informacji dotyczących zewnętrznych i wewnętrznych czynników istotnych dla działań oraz wpływających na zdolność grupy SYMBASE do osiągnięcia zamierzonych wyników zintegrowanego systemu zarządzania oraz wskaźników biznesowych.
- Monitorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w naszej Firmie oraz konsekwentne identyfikowanie i reagowanie na pojawiające się ryzyka i szanse w odniesieniu do procesów oraz aspektów środowiskowych, społecznych, prawnych i normatywnych.
- Wdrażanie działań minimalizujących oddziaływanie SYMBASE na środowisko naturalne w odniesieniu do: powietrza, wody, bioróżnorodności, gleby, odpadów, zużycia zasobów naturalnych, wibracji, hałasu.
- Osiągnięcie neutralności klimatycznej w zakresie emisji CO2 do 2050r.
- Budowanie kultury jakości, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju wśród wewnętrznych interesariuszy jak i w całym łańcuchu dostaw na każdym etapie cyklu życia produktu.
- Zapewnienie zasobów ludzkich, finansowych, środowiskowych niezbędnych do realizacji procesów i postanowień wynikających z wdrożonych norm ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, EcoVadis, IFS Logistics, IFS Broker, ISCC Plus.
- Zacieśnienie współpracy z lokalnymi władzami samorządowymi i organizacjami społecznymi. Przynależność do organizacji pozarządowych międzynarodowych: UN Global Compact, UNICEF.
- Inwestowanie w nowe technologie, innowacyjne produkty i rozwiązania o możliwie najniższej emisyjności przy zachowaniu najwyższej jakości, bezpieczeństwa i funkcjonalności.
- Zapewnienie naszym Klientom wsparcia technicznego, zaplecza badawczego i dostępu do zawsze aktualnej wiedzy naszych ekspertów.
- Zapewnienie naszym Dostawcom gwarancji realizacji kontraktów, transferu wiedzy pomiędzy pracownikami, wsparcia technicznego i prawnego w zakresie obowiązujących w UE wymagań i wymagań wdrożonych norm i standardów odniesienia niezbędnych do realizacji procesów handlowych.
- Zapewnienie równowagi pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym. Utrzymanie i ciągłe doskonalenie bezpieczeństwa, higieny i ergonomii pracy. Świadome budowanie zespołu i kultury organizacyjnej.